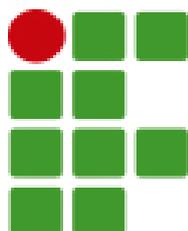


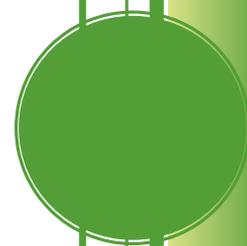
BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Março e Abril de 2022

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).



INSTITUTO FEDERAL
Brasília



Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao segundo bimestre de 2022.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **80** manifestações no período entre março e abril de 2022. Houve um aumento de 40% em relação ao número de manifestações do mesmo período do ano anterior.

Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:



Gráfico 1 – Manifestações por unidade

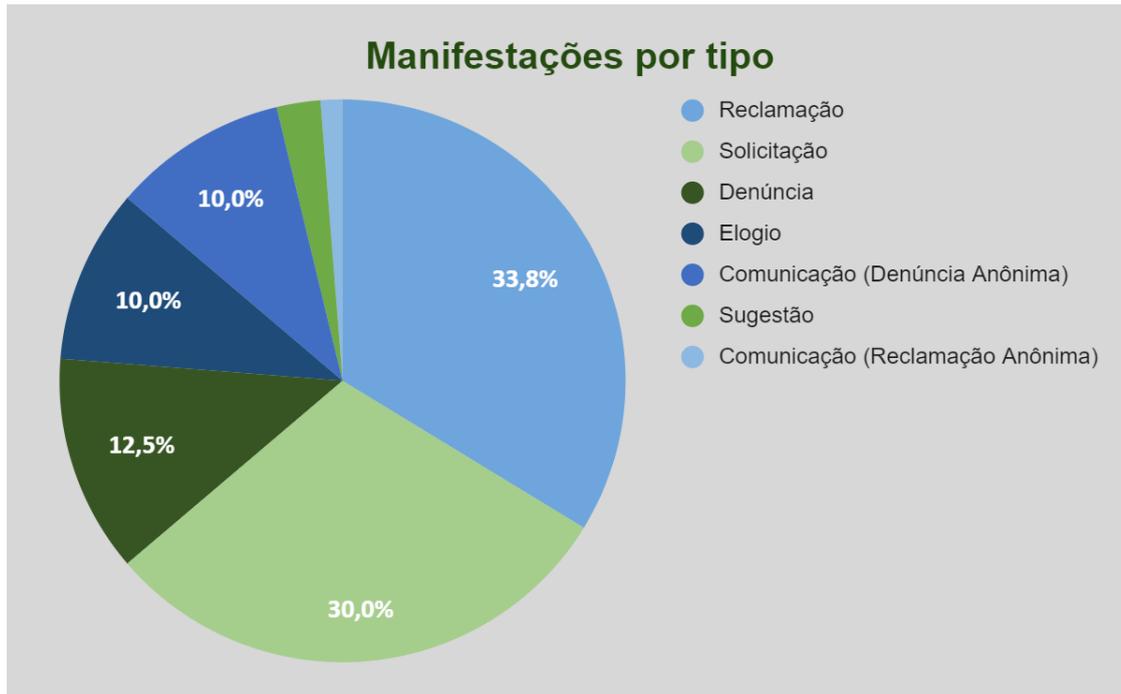


Gráfico 2 – Manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação (Reclamação Anônima)	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Campus Brasília			3	4	2	1		10
Campus Ceilândia	1			3				4
Campus Estrutural					2			2
Campus Gama		1			1			2
Campus Planaltina	1		1					2
Campus Recanto das Emas					3	1		4
Campus Riacho Fundo	1				2	1		4
Campus Samambaia			1		4	2		7
Campus São Sebastião						1		1
Campus Taguatinga	1							1
DICOM					1			1
DTIC						1		1
Gabinete da Reitoria			2					2
Mais de uma unidade do IFB						1	1	2
Ouvidoria	2		2		5	7	1	17
PREN			1					1
PRGP	2			1	7	8		18
PRPI						1		1
Total	8	1	10	8	27	24	2	80

Tabela 1 – Manifestações por tipo e unidade

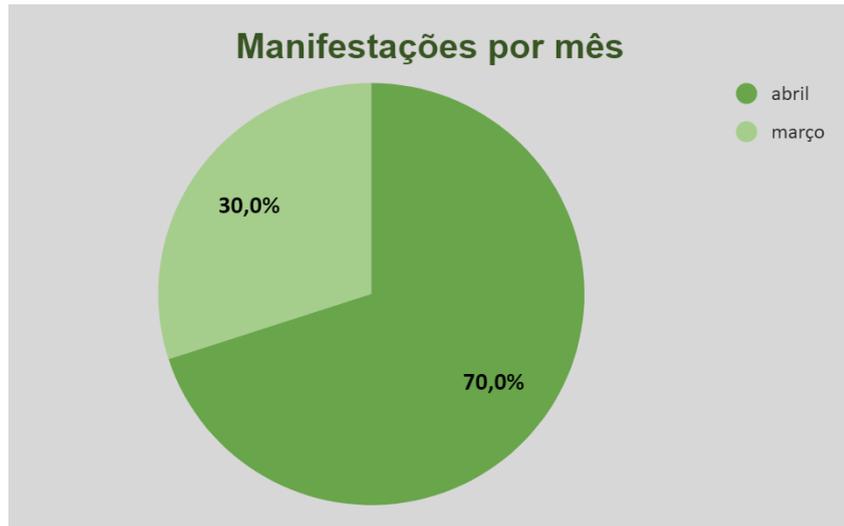


Gráfico 3 – Manifestações por mês



Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês e tipo

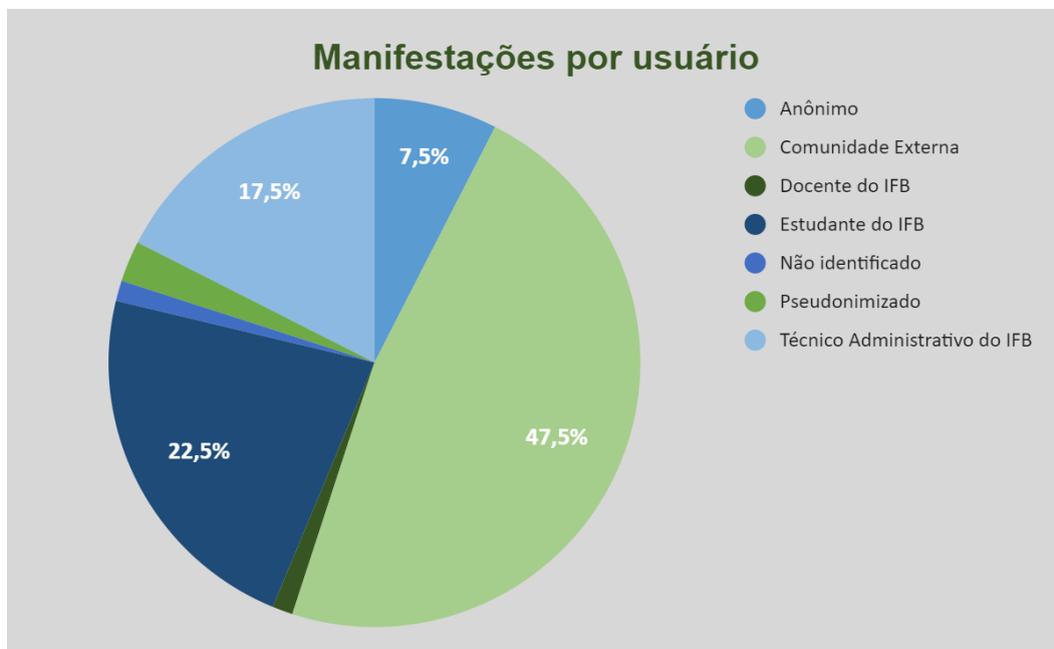


Gráfico 5 – Manifestações por usuário

Assunto	Total
Acessibilidade	1
Assunto relacionado a outra instituição	6
Atendimento ao público	13
Biblioteca	4
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	5
Comprovação da vacinação	2
Concurso Público	2
Conduta de servidor/colaborador	5
Cumprimento de normas	2
Dados Pessoais	1
Formatura	1
Gestão de Pessoas	4
Horário de funcionamento	2
Licitações e Contratos	2
Não é manifestação de Ouvidoria	2
Oferta de Curso	1
Portal do Estudante	2
Processo Seletivo	2
Programa de Gestão do IFB	12
Programas de Assistência Estudantil	1
Redistribuição de servidores	1
Retorno às atividades presenciais	1
Sistemas de Tecnologia da Informação	2
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
Solicitações acadêmicas	5
Total	80

Tabela 2 – Manifestações por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	10
Acessibilidade	1
Atendimento ao público	6
Conduta de servidor/colaborador	1
Solicitações acadêmicas	2
Campus Ceilândia	4
Atendimento ao público	2
Conduta de servidor/colaborador	2
Campus Estrutural	2
Atendimento ao público	1
Licitações e Contratos	1

Campus Gama	2
Biblioteca	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Campus Planaltina	2
Conduta de servidor/colaborador	1
Retorno às atividades presenciais	1
Campus Recanto das Emas	4
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	2
Concurso Público	1
Solicitações acadêmicas	1
Campus Riacho Fundo	4
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Conduta de servidor/colaborador	1
Licitações e Contratos	1
Solicitações acadêmicas	1
Campus Samambaia	7
Biblioteca	2
Cumprimento de normas	2
Horário de funcionamento	1
Oferta de Curso	1
Sistemas de Tecnologia da Informação	1
Campus São Sebastião	1
Solicitações acadêmicas	1
Campus Taguatinga	1
Atendimento ao público	1
Diretoria de Comunicação Social	1
Formatura	1
Diretoria de Tecnologia da Informação	1
Sistemas de Tecnologia da Informação	1
Gabinete da Reitoria	2
Comprovação da vacinação	2
Mais de uma unidade do IFB	2
Portal do Estudante	1
Programa de Gestão do IFB	1
Ouvidoria	17
Assunto relacionado a outra instituição	6
Atendimento ao público	1
Biblioteca	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	2
Concurso Público	1
Dados Pessoais	1
Horário de funcionamento	1
Não é manifestação de Ouvidoria	2
Portal do Estudante	1

Processo Seletivo	1
Pró-Reitoria de Ensino	1
Processo Seletivo	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	18
Atendimento ao público	2
Gestão de Pessoas	4
Programa de Gestão do IFB	11
Redistribuição de servidores	1
Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação	1
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	1
Total	80

Tabela 3 – Manifestações por unidade e assunto

PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no segundo bimestre deste ano:

“Gostaria de deixar registrado meu elogio a Juliette Diolinda Campos servidora do IFB - Ceilândia. Ela é extremamente disposta e simpática em atender e ajudar. Como intérprete de libras me ajudou muito!
Parabéns Juliette!”

“Gostaria de elogiar o servidor responsável pelo Registro Acadêmico do Campus Brasília, na pessoa do Davi Lucas Macedo Neves Cruz, pelo excelente trabalho desenvolvido à frente do RA. Sempre solícito, cordial, certo e muito profissional. Davi é uma jóia do serviço público. Parabéns a ele! Obrigada!”

Gostaria de elogiar a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PRGP), em especial a equipe da Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, pelo envio aos servidores do IFB do informativo sobre cursos de pós-graduação stricto sensu, e diversos outros cursos de capacitação com inscrições abertas. Muitas vezes perdemos oportunidades incríveis porque as atividades do cotidiano nos tiram o tempo de procurar por estas oportunidades. Agradeço por essa ação e por tantas outras que nos ajudam a melhorar nosso desempenho, nossa carreira e nossa qualidade de vida nessa instituição! Aproveito a oportunidade para elogiar toda a equipe da PRGP que sempre atende com cordialidade, boa vontade e com profissionalismo aos nossos questionamentos e dúvidas!

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre março e abril de 2022 foram recebidos **30** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:



Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

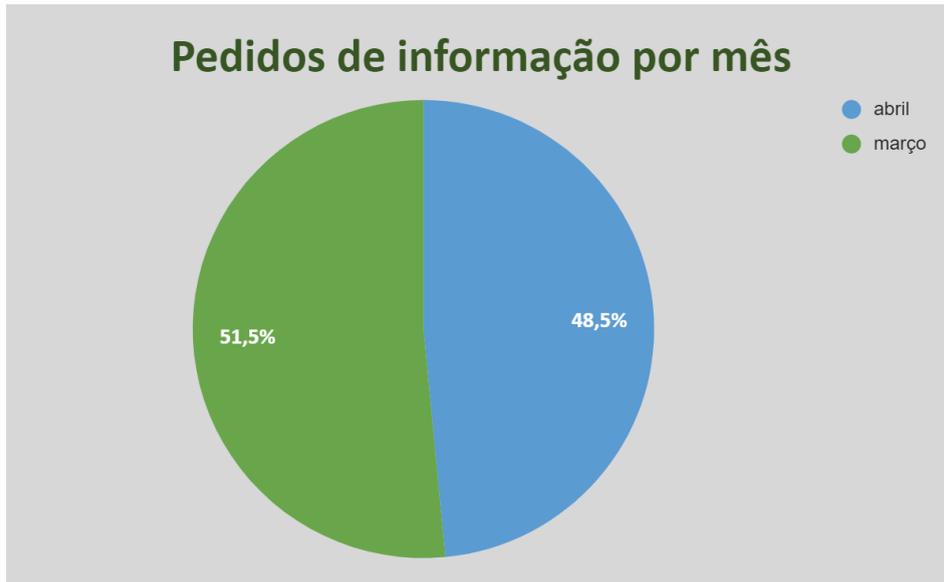


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Acessibilidade e inclusão	3
Assuntos Pedagógicos	1
Capacitação/Qualificação	3
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	2
Concurso Público	2
Consulta sobre redistribuição	2
Dados Pessoais	1
Estrutura e/ou Funcionamento do IFB	1
Gestão de Pessoas	3
Horário de funcionamento	1
Informações sobre ações da gestão	1
Licitação e/ou Contrato	1
Oferta de Curso	1
Orçamento Público	1
Pesquisa Institucional	1
Pesquisa sobre código de vaga	2
Portal do Estudante	1
Processo Seletivo	4
Programa de Gestão	2
Total Geral	33

Tabela 4 – Pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Riacho Fundo	3
Acessibilidade e inclusão	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Oferta de Curso	1
Gabinete da Reitoria	1
Estrutura e/ou Funcionamento do IFB	1
Mais de uma unidade do IFB	2
Orçamento Público	1
Processo Seletivo	1
PRAD	2
Licitação e/ou Contrato	1
Pesquisa Institucional	1
PREN	3
Acessibilidade e inclusão	1
Processo Seletivo	2
PREX	1
Acessibilidade e inclusão	1
PRGP	10
Capacitação/Qualificação	3
Concurso Público	2
Consulta sobre redistribuição	1
Gestão de Pessoas	2
Programa de Gestão	2
SIC	11
Assuntos Pedagógicos	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Consulta sobre redistribuição	1
Dados Pessoais	1
Gestão de Pessoas	1
Horário de funcionamento	1
Informações sobre ações da gestão	1
Pesquisa sobre código de vaga	2
Portal do Estudante	1
Processo Seletivo	1
Total Geral	33

Tabela 5 – Pedidos de informação por unidade assunto

TRANSPARÊNCIA ATIVA

Quando houver um número considerável de pedidos de acesso à informação a respeito do mesmo tema ou do mesmo tipo de informação, é interessante que esta informação seja disponibilizada em transparência ativa, ou seja, que ela seja disponibilizada no site do IFB ou em outra plataforma que permita que o cidadão acesse diretamente. Desse modo, a instituição reconhece a necessidade e importância de uma informação, e a entrega sem a necessidade recorrente de pedidos via Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

BUSCA EM DECISÕES DA CGU E DA CMRI

Decisões da Controladoria-Geral da União (CGU) e da Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI), relativas aos recursos apresentados a essas instâncias no âmbito da Lei de Acesso à Informação estão disponíveis para consulta. Nesse portal é possível consultar o entendimento dessas instâncias sobre algum tema específico.

Acesse: <https://buscaprecedentes.cgu.gov.br/>

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

ouvidoria@ifb.edu.br

(61) 2103-2106

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>